

Informativa sulle Condizioni Generali di vendita

1. PREAMBOLO

Benvenuti su **SuperFantaMega**, ci auguriamo che i prodotti e servizi offerti vi diano piena soddisfazione.

Il servizio fornito dal sito web www.superffantamega.it e www.superfantamega.com (di seguito, “**Sito**”) è distribuito da SuperFantaMega di Giulia Cacciatore, sede legale in via Calatafimi 4, 13100, Vercelli (VC), P.I. 02697300024, operante con la denominazione commerciale di **SuperFantaMega di Giulia cacciatore** (di seguito, “**Venditore**”), che ne detiene tutti i diritti legali e ne cura direttamente la gestione e l’utilizzo.

L’utilizzo del Sito implica l’accettazione delle seguenti condizioni generali di vendita e di servizio (di seguito, “**Condizioni Generali**”) dei prodotti disponibili sul Sito (di seguito, “**Prodotti**”).

In caso di domande su questioni riguardanti il Sito, inviare un’e-mail a info@superfantamega.it.

2. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Vendita, i seguenti termini avranno il significato qui di seguito attribuito a ciascuno di essi:

- **Sito:** designa i siti www.superfantamega.it e www.superfantamega.com.
- **Utente:** qualsiasi persona fisica che naviga o si connette al Sito, ai sottodomini o fa uso dell’Applicazione, senza essere necessariamente un Cliente o un Beneficiario.
- **Cliente:** persona il cui nome è indicato sull’Ordine che acquista il Servizio o Prodotto, essendo inteso che il Cliente può o meno essere anche Beneficiario, a seconda del fatto che egli utilizzi personalmente il prodotto o lo offra in regalo ad altri.
- **Beneficiario:** designa la persona che utilizza il Servizio o Prodotto offerto dal Sito.
- **Dati Personali:** sono tutte le informazioni che permettono, in particolare attraverso internet, di identificare direttamente o indirettamente una persona fisica (nome, cognome, indirizzo e-mail, ecc.).
- **Prezzo:** prezzo in vigore al momento di inoltro dell’ordine, comprensivo dei costi di spedizione e imballaggio, nonché di tutte le tasse applicabili (con esclusione di tutte le imposte e tasse che l’Acquirente è tenuto a pagare ai sensi della sezione “Prezzo e pagamento” dei presenti termini e condizioni), soggetto a eventuali promozioni o sconti applicabili;
- **Contratto:** Ordine e la conferma dell’Ordine;
- **Ordine:** ordine del Prodotto effettuato dal Sito;
- **Contenuto:** giochi educativi gratuiti o a pagamento accessibili da un sottodominio o da un’applicazione dopo il download.

- **Servizio:** il Contenuto le cui condizioni di accesso sono descritte nelle presenti Condizioni Generali in relazione al Contenuto a pagamento.
- **Applicazioni:** applicazioni per computer, smartphone e tablet accessibili agli utenti mediante web browser o su sistemi operativi Android e Apple iOS Mobile e che consentono l'accesso ai contenuti in base ai presenti Termini e condizioni.
- **Difettoso:** prodotto con difetti o danneggiamenti, imperfetto o difettoso;
- **Abbonamento:** servizio i cui termini di accesso sono soggetti ad un abbonamento a pagamento.
- **Impara Giocando:** servizio soggetto ad Abbonamento.
- **Portale Web:** o semplicemente Portale, è un sito web o applicazione mobile, che dà accesso ad un gruppo consistente di risorse.
- **Account:** indica il singolo account aperto da un utente con Apple, Google o Amazon, che consente loro di accedere ai servizi di un App Store e utilizzare soluzioni di pagamento sicuro.
- **Dashboard:** Impara Giocando può fornire agli utenti una dashboard che consente loro di tenere traccia dei progressi dei loro figli rispetto al Contenuto delle Applicazioni.
- **Soluzione di pagamento sicuro:** set di strumenti di pagamento resi disponibili sulle Applicazioni tramite il servizio di pagamento del Sistema operativo mobile su cui il terminale opera (Apple iOS o Android). Consente all'utente di pagare i Contenuti in conformità con i termini e le condizioni di tali piattaforme.
- **App Store:** l'App Store per iOS o Google Play e Amazon Appstore per Android. Negozi di applicazioni in cui gli utenti possono scaricare app e acquistare servizi accedendo al proprio account.
- **Sistema operativo mobile:** sistema operativo per smartphone o tablet pubblicato da aziende Apple (Apple iOS) o Google (Android).
- **Web browser:** applicazione per l'acquisizione, la presentazione e la navigazione di risorse sul web.
- **Terminale:** computer, smartphone o tablet su cui l'utente installa, o accede mediante web browser, e utilizza un'applicazione.
- **Condizioni Generali:** stabiliscono le condizioni di accesso e utilizzo del sito, sottodominio e applicazioni.
- **Cookie:** sono stringhe di testo di piccole dimensioni inviate al terminale dell'Utente per facilitare la sua navigazione sul Sito e per proporgli nelle successive visite al Sito le pagine maggiormente in linea con le sue preferenze.
- **Condizioni Generali:** indica le presenti condizioni generali di vendita applicabili alla compravendita dei prodotti offerti sul Sito, nonché all'utilizzo degli stessi.

3. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI

Prima di utilizzare il Sito e ordinare qualsiasi Prodotto attraverso di esso, l'Acquirente si assume la responsabilità di leggere termini e condizioni di vendita. Utilizzando il Sito e/o ordinando il Prodotto, l'Acquirente dichiara di aver letto, compreso e di essere vincolato dai presenti termini e condizioni. È possibile stampare una copia dei presenti termini e condizioni cliccando sull'icona di stampa del proprio browser.

L'Utente riconosce e concorda che il Servizio è fornito così come è disponibile in quel momento e che pertanto il Venditore non assume alcuna responsabilità riguardo alla sua fruizione e disponibilità. Al fine di poter utilizzare il Servizio, è necessario ottenere un accesso a Internet e pagare tutti i corrispettivi associati a tale accesso; inoltre, è necessario che gli utenti si dotino dell'attrezzatura necessaria per la connessione a Internet e per la navigazione, come ad esempio un computer, tablet o smartphone.

I presenti termini e condizioni si applicano a tutte le vendite dei Prodotti acquistati attraverso il Sito e sostituiscono qualsiasi altro termine o condizione contenuti o riportati altrove o impliciti nel commercio, nella consuetudine, negli usi o nelle pratiche commerciali a meno che ciò non venga concordato per iscritto.

L'acquisto è riservata ai soli Utenti che abbiano prima preso conoscenza delle presenti Condizioni Generali nella loro interezza, cliccando sul collegamento ipertestuale appositamente previsto e che le abbiano accettate selezionando la casella appropriata. In assenza di questa accettazione, il processo di ordine è tecnicamente impossibile; di conseguenza, la finalizzazione del processo di ordine sul Sito vale accettazione espressa da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Si tenga presente che il Venditore si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i presenti termini e condizioni, pertanto si consiglia all'Acquirente di controllarli periodicamente. Qualora si ritenga inaccettabile una modifica, l'utilizzo del Sito dovrà essere interrotto. Nel caso in cui prosegua l'utilizzo del Sito, si riterrà che la modifica sia stata accettata.

Le presenti Condizioni Generali si applicano unicamente agli ordini fatti attraverso il Sito e alle transazioni effettuate sul Sito.

Ogni Cliente/Utente dichiara di avere almeno 18 anni e di possedere la capacità di agire, conformemente all'art. 2 del Codice Civile italiano, per accedere al Sito ed effettuare acquisti conformemente alle presenti Condizioni Generali e alle condizioni di utilizzo del Sito. È espressamente richiesto ai genitori o ai tutori legali di adottare le appropriate misure per impedire ai bambini di completare l'acquisto e registrarsi al Sito. L'iscrizione presuppone, da parte del cliente, la piena e incondizionata accettazione delle Condizioni previste. Ignorando le seguenti Condizioni Generali l'Utente non ne annulla la validità.

L'utente accede al Sito sotto sua responsabilità, impegnandosi ad utilizzare il Sito web in modo conforme alla Legge, e a non realizzare nessuna modifica che possa danneggiare l'immagine, gli interessi o i diritti del Venditore o di terzi, così come modifiche che possano sovraccaricare, danneggiare o rendere inutilizzabile la pagina web, i servizi o anche l'apparecchiatura informatica. L'utente risponderà di tutti i danni o pericoli che possano derivare come conseguenza dell'inadempienza delle suddette obbligazioni. L'accesso al Sito richiede l'intervento di terzi, per questo motivo può essere sospeso, cancellato o risultare inaccessibile per circostanze aliene non dipendenti dalla nostra volontà. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità per danni o pericoli che possano prodursi come conseguenza di quanto detto. È compito dell'utente adottare le misure necessarie che gli consentono di individuare ed eliminare eventuali virus o qualsiasi altro pericolo che possa alterare il suo sistema informatico.

L'Utente non può utilizzare la pagina in modo illegale o inappropriato, violando qualsiasi legislazione o permesso applicabile. L'Utente accetta di seguire tutte le istruzioni che offriamo in relazione all'uso della pagina.

Inoltrando l'ordine l'Acquirente riconosce la facoltà del Venditore di controllare l'ordine e il relativo Contenuto al fine di rispettare le proprie linee guida e i presenti Termini e Condizioni. Riconosce inoltre la facoltà del Venditore di rifiutare l'elaborazione di un ordine se ritiene che il Contenuto violi i presenti termini e condizioni o le proprie linee guida.

4. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

SuerFantaMega offre agli Utenti l'accesso ai servizi connessi con la vendita di prodotti costituiti da:

- libri personalizzati appositamente per ogni bambino in base al proprio nome e alle proprie caratteristiche fisiche;
- accesso a servizi di scaricamento di file in formato digitale contenenti illustrazioni, giochi, e altro materiale didattico e/o ludico.
- Il Portale Impara Giocando di giochi educativi e ludici ispirati alla pedagogia Montessori.

I Contenuti presenti all'interno del Portale si distinguono in educativi ispirati alla pedagogia Montessori e ludici, per i momenti di svago. I Servizi sono disponibili in più lingue e possono contenere tutorial e istruzioni orali che guidano i non lettori. Tutti i Servizi offerti dal Venditore sono presentati sul Sito. La Dashboard, presente nella maggior parte dei giochi, offre all'utente la possibilità di monitorare i progressi di un bambino durante l'utilizzo del contenuto dell'applicazione.

L'utilizzo del Portale è a pagamento, può però essere fornito a titolo gratuito se acquistato in bundle con altri Prodotti e Servizi del Venditore. Quando l'utente accede al contenuto gratuito, alcune funzionalità potrebbero non essere accessibili. Quando si accede ai Contenuti del Portale, sia gratuitamente che a pagamento, la creazione di un Account è obbligatoria.

Il Venditore può offrire all'utente l'accesso gratuito a una parte del contenuto del Portale senza la necessità di creare un account e senza abbonamento. Nuovi contenuti vengono aggiunti regolarmente al Portale. Il Venditore può anche offrire una Sottoscrizione per un periodo di prova gratuito che consente all'utente di accedere gratuitamente a tutti i contenuti del Portale per un periodo di tempo prestabilito. L'abbonamento verrà quindi pagato il giorno successivo alla scadenza del periodo di prova gratuito.

Dal proprio account, l'Utente può creare profili distinti per ciascuno dei propri figli (entro il limite di 5 profili) per tracciare dalla Dashboard i progressi di ciascun giocatore durante l'utilizzo del Contenuto dell'applicazione. Per aggiungere un profilo all'avvio dell'Applicazione è necessario cliccare su "aggiungi un bambino" e indicare il nome o il soprannome del bambino. Si consiglia vivamente agli utenti di scegliere un nickname per ogni bambino.

Un Utente che desidera eliminare il proprio Account deve inviare una richiesta scritta a assistenza@superfantamega.it. La cancellazione dell'Account dell'utente verrà gestita entro 7 giorni lavorativi ed è irreversibile.

L'Utente sarà in grado di accedere a tutti i Contenuti da un unico terminale contemporaneamente.

L'Utente è tenuto a supervisionare un minore che utilizza i Servizi e Prodotti di SuperFantaMega.

5. CARATTERISTICHE DELL'ABBONAMENTO

Le iscrizioni al Servizio Impara Giocando durano per un determinato periodo di tempo, sono rinnovabili e non prevedono rinnovo automatico.

Per ottenere un abbonamento al Portale scaricata da un App Store, l'Utente deve risolvere un'equazione per certificare che è maggiorenne. Deve quindi scegliere la durata dell'abbonamento tra i periodi di abbonamento offerti e confermare l'acquisto.

6. PROCEDURA PER L'ACQUISTO E PER LA FORMAZIONE DEL CONTRATTO

È possibile acquistare un Prodotto direttamente attraverso il Sito.

Le informazioni sul Prezzo relativo a qualsiasi Prodotto e la procedura di pagamento sono indicate sul Sito.

La procedura per effettuare ordini tramite il Sito è quella indicata di seguito:

- Il Cliente sceglie sul Sito un Prodotto.
- Il Cliente fornisce le informazioni necessarie per la personalizzazione del Prodotto (Nome, Data, Regalo per, altro).
- Successivamente, una scheda riepilogativa con il dettaglio del prodotto scelto, il prezzo totale, i dati del Cliente, la modalità di pagamento, permette di verificare il dettaglio dell'ordine e di apportare le modifiche necessarie, prima della registrazione definitiva.
- Il "primo clic" permetterà di confermare l'ordine di acquisto, soggetto alla previa espressa accettazione delle presenti Condizioni Generali.
- L'ordine sarà processato solo con l'ultima validazione che si manifesterà con il "secondo clic"; prima della validazione dell'ordine, il Cliente visualizzerà nuovamente le informazioni sulle caratteristiche essenziali del prodotto ordinato e quelle relative al prezzo.
- In caso di pagamento con carta di credito, il "secondo clic" corrisponderà al momento della registrazione delle vostre coordinate bancarie; tuttavia il contratto si intenderà concluso definitivamente solo dopo che la vostra banca avrà accettato il pagamento.
- Dopo la convalida definitiva dell'ordine, invieremo all'acquirente una e-mail di conferma contenente il riepilogo delle informazioni relative all'ordine stesso. La stampa e/o l'archiviazione di questa e-mail costituirà una prova dell'ordine effettuato.

Tutti i Prodotti possono essere acquistati salvo disponibilità e previa accettazione dell'ordine da parte del Venditore.

Il Venditore si riserva il diritto di apportare modifiche, sospendere o modificare in qualsiasi momento prodotti o servizi senza alcun preavviso, inoltre i prodotti potrebbero non essere più disponibili senza preavviso. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancanza di disponibilità di prodotti o servizi.

Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi Ordine senza alcun obbligo di fornire spiegazioni. Nessun ordine potrà essere considerato accettato dal Venditore finché non venga confermato senza condizioni nella Conferma d'ordine.

La Conferma d'ordine conterrà le specifiche dell'Ordine, il Prezzo e una stima dei tempi di consegna.

L'inosservanza di tale indicazione potrebbe comportare l'invio di un Ordine inesatto.

I tempi e le date di consegna sono puramente indicativi. Verrà compiuto ogni ragionevole sforzo per consegnare i beni entro i termini specificati, ma il Venditore non si assume alcuna responsabilità per la mancata consegna entro i tempi previsti.

Il Venditore si impegna a illustrare e descrivere nel modo più accurato possibile i colori dei Prodotti stampati visualizzati sul sito, tuttavia non può rilasciare garanzie in merito all'effettiva corrispondenza tra i colori visualizzati sul monitor o sul cellulare dell'Acquirente e quelli dei Prodotti forniti.

È responsabilità dell'utente mettersi in contatto con il Venditore e segnalare qualsiasi errore relativo all'ordine il più presto possibile. La mancata effettuazione di quanto detto potrebbe causare l'invio di un ordine erroneo. La comunicazione di qualsiasi errore effettuato durante l'ordinazione deve essere comunicato entro ventiquattro (24) ore dal momento in cui l'utente ha effettuato l'acquisto altrimenti l'ordine non potrà essere più modificato. Nel caso in cui venga consegnato un ordine, ritenuto erroneo dall'Acquirente, ma prodotto seguendo la personalizzazione indicata nell'ordine, il Venditore non avrà alcun obbligo di realizzare un rimborso dell'acquisto.

7. PREZZO E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

- 7.1 Il prezzo del Prodotto e dei Servizi oggetto dell'Offerta deve intendersi comprensivo di tasse ed imposte per legge eventualmente gravanti su di essi.
- 7.2 Il prezzo del Prodotto e dei Servizi è quello indicato sul Sito.
- 7.3 Tutti i prezzi indicati sono da intendere IVA inclusa. L' IVA viene calcolata in base al valore finale dell'ordine, in Euro e nella percentuale in vigore all'ora in cui l'ordine viene effettuato.
- 7.4 Qualora a causa di un errore materiale, di inconveniente tecnico – informatico, di malfunzionamento del Sito o di altre circostanze estranee alla volontà del Venditore, il prezzo indicato nel Sito per l'acquisto del Prodotto o dei Servizi fosse inferiore al corretto prezzo di vendita stabilito, il Venditore provvederà entro 48 ore a contattare il Cliente che potrà, a sua scelta, concludere l'acquisto del Prodotto o dei Servizi corrispondendo la differenza fra quanto già pagato e il prezzo corretto oppure rinunciare alla conclusione dell'acquisto ottenendo il rimborso di quanto eventualmente già corrisposto.
- 7.5 Nonostante i migliori sforzi del Venditore, alcuni Prodotti elencati potrebbero riportare prezzi non corretti o subire una variazione di prezzo tra il periodo di formulazione dell'ordine e l'accettazione da parte del Venditore. Generalmente, in linea con la procedura di spedizione del Venditore i prezzi vengono verificati e, qualora un Prodotto abbia un prezzo effettivo minore di quello indicato, al momento della spedizione verrà addebitato il prezzo inferiore. Se invece il prezzo effettivo di un Prodotto fosse superiore a quello riportato sul Sito, il Venditore provvederà, a sua discrezione, a contattare l'Acquirente informandolo della questione, o a rifiutare l'ordine, dandone comunicazione all'Acquirente in modo da consentirgli, qualora lo desideri, di effettuare un nuovo ordine al prezzo effettivo.
- 7.6 Se un preventivo di costo impreciso è ovvio e inconfondibile come tale da doverlo riconoscere in buona fede come il prezzo sbagliato, non siamo in alcun modo obbligati a fornirvi il prodotto al prezzo sbagliato (inferiore).
- 7.7 L'Offerta/e pubblicata/e sul Sito costituisce invito rivolto a terzi a formulare una proposta d'acquisto. Il Venditore dichiara che questo invito non costituisce offerta al pubblico ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1336 del codice civile. Il Venditore è pertanto legittimato, a sua discrezione, ad accettare o rifiutare le proposte d'acquisto eventualmente formulate dai Clienti senza alcun loro diritto alla conclusione del contratto o loro pretesa ad indennizzi o risarcimenti di qualsivoglia natura per alcun titolo o ragione.
- 7.8 I prezzi indicati sul Sito sono quelli in vigore al momento dell'ordine.

7.9 Il pagamento dovrà essere eseguito tramite fornitori di servizi di pagamento (PayPal o Carta di Credito) al momento dell'effettuazione dell'Ordine accettato dal Venditore. A questo punto verrà effettuato il pagamento integrale e il Contratto potrà ritenersi concluso. All'Acquirente verrà richiesto di fornire i dettagli del pagamento ai relativi fornitori dei servizi di pagamento e potrebbe essere richiesta l'accettazione di ulteriori condizioni relative all'utilizzo del servizio. Con il presente contratto il Venditore declina ed esclude, nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile, qualsiasi responsabilità derivante da o in connessione con l'utilizzo dei servizi di pagamento di fornitori terzi.

7.10 Condizioni di pagamento: il pagamento dell'ordine potrà, a vostra scelta, essere effettuato tramite carta di credito o PayPal secondo le seguenti modalità:

- Con carta di credito (Carta MasterCard, Visa e American Express): indicando direttamente nell'apposito spazio il numero della carta, la data di validità e il codice di sicurezza situato sul retro della carta. L'intero importo dell'ordine sarà addebitato sulla carta di credito al momento dell'ordine. Il Venditore si riserva il diritto di sospendere l'ordine in caso di mancata autorizzazione di pagamento da parte della banca o del gestore della carta di credito utilizzata. Il Sito permette di trasmettere le coordinate bancarie del Cliente, nel rispetto della privacy e della sicurezza, al momento dell'ordine (server sicuro e crittografato SSL);
- Con PayPal: il pagamento avverrà mediante reindirizzamento al sito PayPal, dove potrà essere perfezionata la procedura di trasferimento della somma dovuta al Venditore.

7.11 Sicurezza dei pagamenti:

Al fine di proteggere il Cliente/Utente e il Venditore contro ogni pratica fraudolenta, gli ordini sono oggetto di controlli regolari. Nell'ambito di tali procedure, potrebbe rendersi necessario interrompere l'inoltro di un ordine e contattare l'Utente o il destinatario per ottenere la documentazione giustificativa necessaria a sbloccare l'ordine, ad es. documenti attestanti l'identità o il pagamento.

Tali giustificativi dovranno corrispondere ai dati del Cliente e della consegna inseriti al momento dell'ordine così come, se applicabile, ai dati dell'intestatario della carta di credito utilizzata per il pagamento.

Quando un ordine presenta un indirizzo di consegna diverso dall'indirizzo del Cliente, è possibile che la persona indicata come Cliente e quella indicata come destinataria della consegna siano contattate per un controllo.

Le informazioni ottenute nel corso di tali procedure potranno essere oggetto di un trattamento automatizzato dei dati, il cui scopo è di definire il livello di sicurezza delle transazioni e di prevenire la frode delle carte di credito.

La documentazione giustificativa potrà essere richiesta tramite posta elettronica, posta ordinaria o per telefono. La mancata trasmissione potrà comportare l'annullamento dell'ordine.

7.12 L'Acquirente garantisce che tutti i dati forniti al Venditore al fine dell'Ordine e della consegna sono corretti, che il metodo di pagamento scelto è di proprietà del Venditore e che sono disponibili fondi o risorse di credito sufficienti per coprire interamente il costo dei Prodotti ordinati.

8. CONSEGNA E ACCETTAZIONE

Il Sito si impegna a servire il miglior servizio possibile e quindi a consegnare gli ordini effettuati nel minor tempo possibile. Al momento dell'acquisto viene indicata una data prevista per la consegna, la quale è però approssimativa. Il tempo di preparazione dell'ordine dipende per la maggior parte dalla disponibilità di terzi incaricati della stampa e del trasporto e della consegna dello stesso.

Ogni libro è personalizzato e viene stampato al momento, dopo essere stato ordinato. La consegna, con invio standard, è prevista in 15 giorni lavorativi, mentre con il servizio di spedizione veloce in 10 giorni

lavorativi. Nel caso di spedizione sulle isole i tempi di consegna potrebbero essere di 1 o 2 giorni lavorativi più lunghi.

Quando vengono effettuati ordini con più articoli per i quali si applica uno sconto cumulativo e quindi un prezzo minore, non viene effettuato il rimborso per singolo prodotto.

Il luogo di consegna dei Prodotti sarà indicato nell'Ordine e il mezzo di consegna utilizzato sarà Poste Italiane (se non concordato diversamente). Il venditore consegna i pacchi al corriere. Il corriere consegna le merci tutti i giorni lavorativi tra le ore 8:30 e 18:30. Se il primo tentativo di recapito non riesce, è possibile organizzare la riconsegna senza costi aggiuntivi.

La consegna è possibile solo in Italia; per la consegna fuori dall'Italia l'acquirente può eventualmente mettersi d'accordo con il venditore tramite l'indirizzo e-mail: assistenza@superfantamega.it.

Nel caso di ordine di più Prodotti, il Venditore si riserva il diritto di evadere l'Ordine a consegne in lotti. In tal caso, i termini di ogni singola consegna saranno regolati da un contratto diverso.

Al momento della ricezione del/i Prodotto/i l'Acquirente dovrà ispezionarlo/i per rilevare eventuali vizi o difetti di conformità prima di sottoscrivere il documento di accettazione. La firma su tale documento costituirà la prova finale che i Prodotti sono privi di difetti o danni apparenti. Qualora i pacchi vengano accettati senza essere firmati, verranno considerati privi di difetti o danni.

Nel caso in cui i pacchi presentino segni di danneggiamento, si prega di dichiarare che risultano danneggiati, altrimenti non sarà possibile la sostituzione o il rimborso, al di fuori dei diritti legali.

L'Acquirente dovrà essere disponibile per la consegna alla data designata in quanto il postino eseguirà due soli tentativi di riconsegna, in seguito ai quali la consegna verrà rispedita al Venditore a spese dell'Acquirente.

Se la consegna viene rifiutata o restituita per indirizzo errato, il Venditore non si farà carico del costo dell'ordinazione, che verrà addebitato all'Acquirente.

Nel caso in cui la consegna viene annullata per indirizzo errato, l'Ordine verrà considerato cancellato, e sarà annullato il diritto dell'Acquirente al rimborso della spesa corrispondente, in quanto i libri sono prodotti personalizzati che vengono stampati su apposita richiesta dell'Acquirente.

Nel caso in cui non si provveda, senza una giusta causa, ad accettare la consegna dell'Ordine, il Venditore non sarà tenuto a rimborsare il prezzo.

Se si accerta che le merci non possono essere consegnate per ragioni oggettive nel tempo previsto, il venditore deve informare l'acquirente riguardo ad esso via e-mail o telefono. Consegna nei giorni festivi può essere oggettivamente ostacolata.

9. BUONI REGALO E CODICI PROMOZIONALI

Il Venditore, a suo giudizio e discrezione e sostenendone il costo, è libera di assegnare ai Clienti "buoni regalo" o "codici promozionali" di valore economico variabile da utilizzarsi secondo le condizioni e nelle modalità che verranno di volta in volta rese note sul Sito o attraverso comunicazioni dirette a selezionate categorie di Clienti.

Per un singolo ordine, è possibile beneficiare di un solo tipo di sconto o vantaggio. L'acquirente ha diritto ad uno sconto solo se l'ordine è stato effettuato durante il periodo di promozione delle vendite.

Salvo diversa indicazione: non è possibile beneficiare di ulteriori sconti su un prezzo già ridotto, sconti e benefici non sono cumulabili, i codici sconto vengono applicati solo ad un singolo Prodotto e non sono validi per gli acquisti precedenti, i codici sconto sono validi fino alla data indicata a piè di pagina dell'e-mail promozionale o negli annunci pubblicitari.

Per utilizzare un codice sconto è necessario aggiungere un articolo al carrello e, quando viene richiesto di inserire eventuali codici sconto (sotto la voce "Codice promozionale") nella prima fase della procedura di finalizzazione dell'ordine, inserire il codice e assicurarsi di cliccare "Applica".

10. PROVA DEGLI ORDINI ONLINE/ARCHIVIAZIONE

Il Cliente/Beneficiario è espressamente informato che, ad eccezione di errori manifesti di cui lo stesso dovesse fornire prova, i dati conservati nel database del Venditore hanno valore probatorio in relazione agli ordini effettuati.

I dati regolarmente conservati su supporto informatico o elettronico costituiscono prova ammissibile e opponibile negli stessi termini e con lo stesso valore probatorio di tutti i documenti che saranno conservati e ricevuti per iscritto.

11. CONDIZIONI DI ACCESSO E DI UTILIZZO DEL SITO

I rapporti che regolamentano le modalità di iscrizione, registrazione, autenticazione e di funzionamento del Sito e le condizioni di esecuzione delle transazioni economiche per l'acquisto di Prodotti e Servizi, sono disciplinati dalle condizioni d'uso pubblicate sul Sito.

I Clienti sono dal Venditore resi esplicitamente edotti sulle modalità di accesso e di funzionamento del Sito e sono tenuti a prenderne visione e ad accettarle per portare a termine con successo la procedura di acquisto.

Le transazioni economiche con i Partner sono disciplinate dalle norme e dalle condizioni pubblicate sul Sito che il Cliente registrato è tenuto a conoscere e ad accettare espressamente prima del perfezionamento della transazione medesima.

Il Venditore si riserva il diritto di modificare unilateralmente i termini e le condizioni sopra menzionati mediante apposita comunicazione pubblicata sul Sito. Detti termini e condizioni si riterranno accettati dal Cliente che, successivamente alla loro pubblicazione sul Sito, avrà eseguito la procedura di autenticazione, iscrizione o registrazione al Sito.

12. OBBLIGHI RELATIVI ALLA REGISTRAZIONE

Al fine di utilizzare il Servizio, l'Utente si impegna a:

- a) fornire le informazioni personali (di seguito: "Dati di Registrazione") richieste durante la procedura di registrazione assicurando che queste siano aggiornate, complete e veritiere.
- b) Aggiornare tempestivamente e costantemente i Dati di Registrazione affinché questi siano sempre attuali, completi e veritieri.

Se l'Utente fornisce informazioni false, inaccurate, non attuali o incomplete, o il Venditore ritiene, sulla base di una propria valutazione discrezionale, che le informazioni fornite dall'Utente siano false, inaccurate, non attuali o incomplete, il Venditore avrà il diritto di disattivare, temporaneamente o definitivamente, l'account dell'Utente in questione e di impedirgli un qualsiasi successivo utilizzo del Servizio.

13. ACCOUNT, USERNAME E PASSWORD

Effettuata la procedura di registrazione al Servizio, l'Utente ha un username e una password da lui digitati e a lui riservati, dei quali l'Utente stesso è unico ed esclusivo responsabile, anche in ordine alle attività poste in essere tramite il loro utilizzo. L'Utente, pertanto, si impegna a:

- a) comunicare immediatamente al Venditore qualsiasi utilizzo non autorizzato del proprio username, della propria password o del proprio account, nonché qualsiasi altra violazione delle regole di sicurezza di cui venga a conoscenza.
- b) Uscire dal proprio account al termine di ogni sessione.

Il Venditore non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti dal mancato rispetto del presente articolo.

L'Utente è consapevole che, al fine di regolare l'accesso al Servizio, la propria autenticazione è rimessa esclusivamente alla verifica dell'username e della password utilizzati dallo stesso. L'Utente è quindi responsabile della custodia e del corretto utilizzo dell'username e della password per accedere al Servizio, nonché di ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare, a carico del Venditore ovvero di terzi, a seguito del non corretto utilizzo, dello smarrimento, sottrazione e/o compromissione della riservatezza dell'username e della password utilizzata dall'Utente. Tutte le operazioni effettuate per il tramite dell'username e della password utilizzati dall'Utente comportano l'automatica attribuzione allo stesso delle operazioni condotte e delle richieste effettuate, senza eccezioni di sorta. L'Utente riconosce e prende atto che il Venditore potrà sempre produrre, quale prova delle operazioni effettuate dall'Utente e, più in generale, dei rapporti con l'Utente stesso, anche mezzi di prova ricavabili dai sistemi e dalle procedure informatiche utilizzate dal Venditore per regolare l'accesso al Servizio.

L'Utente riconosce e concorda che il Venditore può, a propria sola ed esclusiva discrezione, disattivare la password e l'account dell'Utente o interromperne l'utilizzo del Servizio, nonché rimuovere o rifiutare la diffusione di un Contenuto all'interno del Servizio. A mero titolo di esempio, il Venditore potrà esercitare tali facoltà nel caso in cui l'Utente manchi di utilizzare il Servizio per almeno sei mesi ovvero nel caso in cui il Venditore ritenga che l'Utente abbia violato o agito in maniera incompatibile o contraria con lo spirito o la lettera delle suddette Condizioni Generali.

Il Venditore si riserva inoltre il diritto, a propria sola ed esclusiva discrezione e in ogni tempo, di interrompere o sospendere la fornitura del Servizio, anche senza preavviso. L'Utente riconosce e concorda che qualsiasi sospensione o interruzione del suo accesso al Servizio ai sensi di quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali potrà avvenire anche senza preavviso e riconosce e concorda che il Venditore potrà immediatamente disattivare o cancellare l'account dell'Utente e tutte le relative informazioni e file presenti nel suo account e/o negare qualsiasi ulteriore accesso a tali file o al Servizio. Inoltre, l'Utente conviene e concorda che il Venditore non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile nei confronti dell'Utente o di qualsiasi altro soggetto per l'interruzione del loro accesso al Servizio.

14. DATI PERSONALI DEI CLIENTI

Il semplice accesso al Sito non implica, a priori, né richiede all'Utente di inserire i suoi dati personali. Il Venditore informerà esplicitamente l'Utente quando sarà richiesto di inserire i dati personali, in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 (RGPD), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

La raccolta e il trattamento dei dati personali è intesa a soddisfare il rapporto contrattuale che può essere instaurato con il Venditore nonché la gestione, l'amministrazione, la fornitura e il miglioramento dei servizi che l'utente decida di contrattare.

Il Venditore può utilizzare i dati personali dell'Acquirente raccolti esclusivamente in conformità all'Informativa sulla Privacy del Venditore.

La società non compie cessioni dei suoi dati. Nel caso, ogni possibile cessione avverrà in conformità con le obbligazioni previste dalla legislazione, con l'esplicito consenso da parte dell'Utente o nel caso in cui fosse estremamente necessario e correlata con la fornitura del servizio richiesto.

Il Venditore potrà inviare comunicazioni commerciali e promozionali, sotto forma di newsletter, con le informazioni di eventuali offerte e sconti che potrebbero essere di interesse dell'Utente, richiedendo apposito consenso per tale scopo. L'Utente che acconsente di ricevere informazioni/promozioni via e-mail può richiedere di annullare la sottoscrizione inviandoci un messaggio al seguente indirizzo e-mail: assistenza@superfantamega.it o attraverso il link inserito nelle stesse e-mail promozionali.

I Clienti che hanno acquistato un Servizio o Prodotto possono in qualsiasi momento richiedere al Venditore la modifica, l'aggiornamento o la cancellazione dei dati personali dagli stessi forniti all'atto dell'iscrizione al Sito, inviando una richiesta all'indirizzo e-mail: assistenza@superfantamega.it.

Il Venditore non assume alcuna responsabilità verso i Partner o i terzi circa il contenuto, l'esattezza o la veridicità dei dati personali comunicati dai Clienti.

Il Venditore tratta e custodisce i dati personali forniti dai Clienti e dai Partner nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy e sicurezza dei dati personali tramite specifica e completa informativa pubblicata sul Sito che i Clienti sono tenuti a visionare ed accettare al momento del perfezionamento della procedura di iscrizione o registrazione al Sito o di quella di perfezionamento dell'acquisto dal Partner di Prodotti o Servizi.

Il Venditore ha adottato tutte le misure tecniche e organizzative necessarie per garantire la sicurezza dei dati e per evitare l'alterazione, perdita, trattamento o accesso non autorizzato, tenendo conto dello stato della tecnologia, della natura dei dati immagazzinati e dei rischi cui sono esposti, proveniente sia da azioni umane che dall'ambiente fisico o naturale. Saranno adottate misure tecniche e organizzative per raggiungere gli obiettivi fondamentali di sicurezza, come ad esempio: la massima riservatezza, intesa come la limitazione di accesso alle informazioni da parte di persone non autorizzato; integrità, intesa come il mantenimento di informazioni affidabili e di qualità, e la disponibilità, intesa come la garanzia di accesso al Information System, su apposita richiesta dell'utente autorizzato.

15. RESTITUZIONI, RIMBORSI E DIRITTI DI RECESSO

È possibile cancellare qualsiasi ordine effettuato contattando l'Assistenza prima che venga messo in stampa l'ordine. La cancellazione dell'ordine deve essere necessariamente effettuata in forma scritta inviando un'e-mail a assistenza@superfantamega.it. La cancellazione dell'ordine verrà confermata dal Venditore tramite e-mail.

Ai sensi dell'art. 59, comma I, lettera c) del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), il diritto di recesso non è esercitabile per i servizi riguardanti la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati.

La cancellazione dell'ordine è quindi possibile se e solo se richiesta dal Cliente prima del trasferimento del prodotto personalizzato alla stampa e rilegatura. Se la cancellazione non è svolta in tempo, trattandosi di un prodotto personalizzato e unico, i nostri Prodotti non sono restituibili, perciò il cliente non si può avvalere del diritto di recesso e il Venditore ha il diritto di emettere la fattura all'acquirente per l'intero importo.

L'Acquirente di prodotti personalizzati avrà comunque il diritto di annullare qualsiasi Ordine di Prodotti solo nei seguenti casi:

- a) nelle seguenti 24 ore dopo la conferma dell'ordine (fatta eccezione per gli ordini prioritari che verranno immediatamente inviati alla stampa).
- b) qualora il Venditore non abbia consegnato i Prodotti entro 35 giorni dalla data dell'Ordine;
- c) nel caso di prodotti difettosi, non appena possibile dopo l'identificazione del difetto o danneggiamento (si supponrà che l'ispezione dei Prodotti da parte dell'Acquirente avvenga entro termini ragionevolmente brevi dalla consegna e, ad ogni modo, non superiori a 14 giorni dalla data di consegna). Per questo l'Acquirente dovrà segnalare via e-mail la ricezione di un prodotto danneggiato o erraneo, tramite foto di prova, per poter dimostrare visivamente il prodotto difettoso. Il Venditore dovrà procedere, a seconda del caso, alla riparazione, sostituzione, riduzione del prezzo o risoluzione del contratto, passaggi che saranno gratuiti per l'Acquirente. Sono esclusi dalla garanzia i seguenti casi:
 - I. non corrispondenza dei colori di stampa rispetto ai colori del monitor dell'Utente;
 - II. non idoneità della foto caricata rispetto al prodotto scelto;
 - III. non corretto uso del Software di personalizzazione reso disponibile dal Sito;
 - IV. danneggiamento file da parte dell'Utente in fase di uso del Servizio.

Il Venditore, nei casi di annullamento previsti dalla condizione (a), (b) o (c) ricevuta la dichiarazione di recesso secondo le modalità di cui sopra, provvederà senza indugio, e comunque entro i successivi 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di avvenuta ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente, a rimborsargli l'importo corrispondente a quello relativo al pagamento del Prodotto o Servizi per il quale il Cliente ha esercitato il diritto di recesso. Il rimborso totale degli importi pagati (ivi incluse eventuali spese iniziali e di riconsegna), senza alcun costo a suo carico, sarà eseguito utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per l'acquisto del Prodotto o Servizi per cui ha esercitato il diritto di recesso, salvo il caso eccezionale in cui il Cliente abbia espressamente convenuto per una diversa modalità di rimborso.

A scanso di equivoci, eccetto nei casi di annullamento previsti dalla condizione (a), (b) o (c), nessuna clausola dei presenti termini e condizioni conferirà all'Acquirente alcun diritto di annullamento di un Ordine di Prodotti in quanto, per le proprie caratteristiche, sono stati creati e personalizzati in base delle indicazioni dell'Acquirente e pertanto tutte le disposizioni di cui al D.Lgs. 09/04/2003, n. 70 e D.Lgs. 09/06/2005, n. 206 Codice del Consumo in materia di diritto di recesso nelle vendite online sono da ritenersi non applicabili.

Le richieste di recesso dovranno essere inviate via e-mail all'indirizzo assistenza@superfantamega.it.

Relativamente ai prodotti non personalizzati i Clienti hanno diritto di recesso dall'acquisto del Prodotto o dei Servizi, senza motivazione e senza l'applicazione di alcuna penale, dandone comunicazione al Venditore all'indirizzo e-mail: assistenza@superfantamega.it entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione e-mail di conferma dell'acquisto del Prodotto o dei Servizi.

Si informa inoltre l'Acquirente che il tempo massimo per poter reclamare il proprio ordine è di 90 giorni dalla data di spedizione. Una volta superato questo periodo di tempo il Venditore non si ritiene responsabile della mancata consegna, in quanto non vengono conservati ulteriormente i dati relativi alla cronologia della spedizione.

Tutti gli articoli che verranno restituiti dall'Acquirente dovranno pervenire nell'imballaggio originale (conservato a tal fine dall'Acquirente).

La presente sezione non pregiudica i diritti legali dell'Acquirente.

16. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E SEGNI DISTINTIVI

Il Venditore è titolare esclusivo dei diritti relativi al contenuto grafico e intellettuale del Sito e riguardo al Sito, dei relativi segni distintivi nonché dei diritti connessi al loro sfruttamento economico (ovvero brevetti, marchi registrati e non registrati e marchi di servizio, nomi di domini o disegni registrati, diritti su disegni, copyright, diritti su database, diritti su programmi informatici) nonché tutti i contenuti e il materiale presenti sul Sito (di seguito, "**Contenuto del Sito**"),

È vietata la riproduzione, anche parziale, con ogni mezzo e sotto qualsiasi forma del contenuto e della grafica del Sito così come dei segni distintivi nello stesso.

L'accesso o l'uso del web non implica cessione dei diritti di sfruttamento del contenuto dello stesso.

Il Venditore garantirà il rispetto delle condizioni di cui sopra e l'uso corretto dei contenuti presenti nel Sito, esercitando tutte le azioni civili e penali necessarie in caso di infrazione o violazione di tali diritti da parte dell'Acquirente.

17. RESPONSABILITÀ DEGLI UTENTI, DEI CLIENTI E DEL VENDITORE

Il Venditore garantisce che tutti i Prodotti acquistati tramite il Sito siano di qualità soddisfacente e ragionevolmente idonei all'uso normalmente previsto per prodotti dello stesso tipo. Nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile, il Venditore non riconosce tutte le altre condizioni, rappresentazioni, dichiarazioni e garanzie espresse o implicite (sia per diritto consuetudinario, uso, legge ordinaria o altre disposizioni).

La responsabilità del Venditore per le perdite subite dall'Acquirente in seguito all'inadempimento del presente contratto è strettamente limitata al prezzo di acquisto netto del Prodotto (escluse le tasse e le spese di consegna).

Nulla di quanto stabilito nelle presenti Condizioni esclude o limita la responsabilità del Venditore per: morte o lesioni personali causate da sua negligenza; perdite subite come conseguenza dell'aver fatto affidamento su una sua dichiarazione fraudolenta; qualsiasi altra responsabilità che non possa essere esclusa o limitata dalla legge.

L'Acquirente accetta esplicitamente che l'utilizzo e la navigazione del Sito e l'utilizzo del Contenuto del Sito sono a proprio rischio.

Fermo restando quanto precede, l'Acquirente riconosce che il Venditore non è responsabile per: (a) eventuali perdite, rivendicazioni o danni diretti; (b) eventuali perdite, rivendicazioni o danni indiretti, oppure danni punitivi, speciali, incidentali o consequenziali di qualsiasi tipo che non siano direttamente connessi all'evento che ha comportato la rivendicazione; o (c) eventuali perdite di profitto, perdite di guadagni o alterazioni di dati (sia dirette che indirette), basate su un contratto, su illecito (compresa la negligenza), su responsabilità oggettiva o altro, che derivino o siano connesse in qualsiasi modo a quanto segue: (i) l'utilizzo del Sito o del Contenuto del Sito; (ii) le presenti Condizioni (iii) i Prodotti (iv) l'inadempimento o ritardo nell'uso di qualsiasi componente del Sito, il Contenuto del Sito, o qualsiasi servizio, compresa, senza limitazioni, qualsiasi indisponibilità del Sito, del Contenuto del Sito o dei servizi, indipendentemente dalla durata di qualsiasi periodo di indisponibilità; (v) l'utilizzo o affidamento fatto su qualsiasi Contenuto del Sito o su altre informazioni, materiali, software, prodotti, servizi e relativi grafici ottenuti attraverso il Sito, in tutti i casi anche se il Venditore è stato avvertito della possibilità di tale perdite o danni.

Il Venditore non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile per perdite, danni, costi o spese (comprese le perdite di profitto) derivanti in modo diretto o indiretto da omissioni o ritardi nell'adempimento degli obblighi previsti dal Contratto a causa di eventi o circostanze al di fuori del proprio ragionevole controllo, ivi inclusi (in via esemplificativa) scioperi, mobilitazioni di lavoratori, interruzioni di elettricità o malfunzionamenti delle apparecchiature, provvedimenti governativi o caso fortuito.

Le norme applicabili nel Paese di residenza dell'Acquirente potrebbero non consentire limitazioni o esclusioni di responsabilità o danni incidentali o consequenziali, pertanto le summenzionate limitazioni o esclusioni potrebbero non essere applicabili all'Acquirente.

Alla luce del rischio insito nell'utilizzo di internet, il Venditore non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni o virus che potrebbero infettare il computer dell'Acquirente o altri dispositivi durante la navigazione del Sito. Il download e l'acquisizione di eventuali Contenuti del Sito attraverso il Sito avvengono a propria discrezione e rischio. L'Acquirente sarà pertanto ritenuto l'unico responsabile in caso di danni arrecati al proprio computer o di perdite di dati risultanti dal download o dall'acquisizione di eventuali Contenuti del Sito.

In breve l'Utente o Acquirente è l'unico responsabile dell'utilizzo fatto dei servizi, contenuti, collegamenti (link) e ipertesti inclusi nel Sito.

L'utilizzo del Sito e la navigazione nello stesso da parte dell'Utente implica l'assunzione della modifica dei precedenti testi legali che possono essere stati apportati e la loro conoscenza.

Il Venditore ha la facoltà, ma non l'obbligo, di rimuovere i contributi dell'Utente che presentino contenuti che ritiene, a sua esclusiva discrezione, illeciti, offensivi, minacciosi, calunniosi, diffamatori, osceni o comunque discutibili o che violino i diritti di proprietà intellettuale o industriale di qualsiasi altra parte o le presenti Condizioni. Per "Contributi dell'Utente" si intende il contenuto visivo e testuale collettivamente o individualmente considerato, inclusi, a titolo meramente esemplificativo, contenuti fotografici e video.

18. RISCHIO E PROPRIETÀ

Il rischio, il danneggiamento o la perdita dell'Ordine si trasferirà all'Acquirente al momento della consegna all'indirizzo specificato. Indipendentemente dalla avvenuta consegna e dal trasferimento del rischio, la proprietà dell'Ordine non verrà trasferita all'Acquirente sino a quando al Venditore non sia pervenuto il pagamento completo del Prezzo dei Prodotti e di tutti gli altri importi dovuti, attribuibili o esigibili dal Venditore in relazione al Contratto o a qualsiasi altro accordo stipulato tra il Venditore e l'Acquirente.

19. ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Il Venditore si impegna a garantire che le informazioni contenute sul Sito siano corrette e senza errori, nonostante ciò non può garantire l'accuratezza e la completezza. Il Venditore si riserva la facoltà e il diritto di apportare modifiche al Sito, e a titolo puramente indicativo al corrispondente contenuto, ai prodotti e ai prezzi, in qualsiasi momento e senza preavviso. Il Sito potrebbe non essere aggiornato e il Venditore non si assume l'obbligo di aggiornarlo.

Nel mettere a disposizione il Sito il Venditore eserciterà tutta la ragionevole diligenza e cura.

Il Venditore si riserva inoltre il diritto di sospendere temporaneamente e senza preavviso l'accesso al Sito per ragioni di eventuale necessità e per eseguire operazioni di manutenzione e mantenimento, riparazione o miglioramento.

Alcune parti del Sito potrebbero essere fornite da terze parti, di conseguenza il Venditore non garantisce e non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza, completezza, l'attualità e l'affidabilità del suddetto contenuto.

Di conseguenza, a meno che non sia espressamente contemplato nei presenti termini e condizioni, il Sito e tutto il Contenuto del Sito sono messi a disposizione "allo stato di fatto", "come disponibile" senza garanzie di alcun genere, espresse o tacite (sia per diritto consuetudinario, uso, legge ordinaria o altre disposizioni). Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, il Venditore non riconosce tutte le altre condizioni, rappresentazioni, dichiarazioni e garanzie, (comprese, tra le altre, le garanzie implicite di idoneità per un particolare scopo del Sito o di non violazione di diritti di terze parti in relazione all'uso del Sito).

Il Venditore non garantisce che il Sito o sue funzioni siano prive di interruzioni o esenti da errori, che i difetti siano corretti, o che il Sito o il server che lo rende disponibile siano esenti da virus o da altri componenti dannosi, o per guasti e malfunzionamenti dovuti a sconnessioni durante l'utilizzo del Sito, o blocchi causati da carenze o sovraccarichi delle linee, così come danni causati da terzi attraverso interferenze non autorizzate. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni che possono derivare dall'uso di una versione non aggiornata o difettosa del browser. Il Venditore non garantisce né dichiara che il Sito soddisfi le necessità dell'Acquirente né rilascia alcuna garanzia o responsabilità relativamente all'utilizzo o ai risultati dell'utilizzo di qualsiasi contenuto del Sito in termini di completezza, accuratezza, attualità, affidabilità o altro. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità per la sicurezza del Sito o per qualsiasi interruzione comunque causata, per la perdita o alterazione di materiali in transito, o per la perdita o alterazione di materiali o dati nel momento in cui sono scaricati su un sistema informatico.

Il Venditore non è responsabile diretto, indiretto o in subordine per danni di qualsiasi tipo derivanti dall'assunzione di un servizio con contenuti personalizzabili.

Ne consegue che il Venditore non è responsabile per l'inserimento di immagini o contenuti che costituiscano una violazione dei diritti d'immagine, proprietà intellettuali e industriali o che possa incorrere in una violazione legale in qualsiasi settore, con la piena responsabilità del singolo che ha assunto tali servizi, che si impegna ad aver accesso legale ai contenuti utilizzati per confezionare il prodotto oggetto del Contratto il cui utilizzo è solamente privato. Il Venditore non è neanche responsabile per eventuali errori a livello di semantica, grammaticale o ortografico compiuti dall'Acquirente al momento della personalizzazione del prodotto, essendo completa responsabilità dell'Acquirente il verificare la correttezza dei dati inseriti. L'Acquirente si impegna a non incolpare il Venditore per tali errori.

20. COLLEGAMENTI ESTERNI AL SITO

Il Sito potrebbe mostrare collegamenti (di seguito, "link") a pagine esterne le quali abbiano come finalità dare una informazione più completa all'utente, declinando qualsiasi responsabilità riguardante i contenuti o servizi che possano essere mostrati nello stesso, non essendo in grado di garantire la conformità con la Politica della Privacy adeguata. Ne consegue che l'Utente accede al contenuto dei citati link sotto le condizioni d'uso vigenti negli stessi e sotto la sua esclusiva responsabilità. Se l'utente dovesse osservare nelle pagine linkate l'esistenza di contenuti contrari alla legge, la morale o all'ordine pubblico, potrà mettere a conoscenza di ciò il Venditore attraverso l'indirizzo di posta elettronica: assistenza@superfantamega.it. Questo ci permetterà di entrare a conoscenza del fatto e prendere le dovute azioni ma non implicherà nessuna obbligazione alla cancellazione di tali link.

Il Sito utilizza i social network per promuovere eventi, servizi e prodotti e raggiungere più destinatari possibili, ma le condizioni legali sono stabilite dagli stessi social network.

L'Utente può trovare nel Sito o nelle nostre comunicazioni, banner di terze parti che collaborano con il Venditore e che pubblicizzano i loro prodotti o servizi.

È necessario che l'Utente attivi appositamente quest'ultima in modo da stabilire un rapporto solo tra l'Utente interessato e l'inserzionista collaboratore.

Il Venditore non si assume alcuna responsabilità sui contatti che l'Utente stabilisce con potenziali collaboratori attraverso i loro banner.

Il Venditore accetta con favore i link al Sito www.superfantamega.it e www.superfantamega.com. L'utente è libero di stabilire un link al Sito compresi i deep link alla/e relativa/e pagina/e del Sito, a condizione che:

- a) l'utente fornisca al Venditore preventiva comunicazione per iscritto di tale link;
- b) l'utente non rimuova o oscuri alcun annuncio pubblicitario, avviso riguardante il copyright o altri avvisi presenti sul Sito;
- c) il link non indichi o implichi alcuna sponsorizzazione o approvazione del sito dell'utente da parte del Sito o del Venditore;
- d) ciò venga effettuato in modo corretto, lecito e tale da non sfruttare o danneggiare la reputazione del Venditore, e purché tale link non abbia scopi commerciali; e
- e) l'utente cessi immediatamente di fornire link al Sito a seguito di una comunicazione scritta del Venditore.

Tuttavia, l'utente che intende stabilire un link al sito deve consultare le informazioni in materia di diritto d'autore sulla homepage alla quale si vuole rinviare al fine di verificare se uno dei nostri fornitori di contenuti disponga di una propria policy in materia di link diretti ai loro contenuti sul Sito.

L'utente non potrà creare frame del Sito, o incorporare in un altro sito o in altro servizio qualsiasi proprietà intellettuale o industriale nostra o di uno qualsiasi dei nostri licenzianti o in altro modo contenuta nel Sito.

Di tanto in tanto potremmo offrire, per maggior comodità dell'utente, link ad altri siti di terzi o altri servizi online. Non assumiamo alcuna responsabilità in merito ad alcuno di tali siti o servizi online. Non saremo parte di alcun contratto o operazione che l'utente stipuli o concluda con tali terzi e l'utente non dovrà in alcun modo coinvolgerci in alcuna controversia tra lui e terzi. Un link a un altro sito o servizio online non rappresenta un'approvazione di tale sito o servizio online (né di alcun prodotto, servizio o altro materiale offerto su quel sito o servizio online) da parte nostra o dei nostri licenzianti.

Non siamo responsabili di, e non possiamo garantire le prestazioni relative a, beni e servizi forniti dagli inserzionisti sul Sito o da altri ai cui siti il nostro sito rinvii.

21. COLLABORAZIONI SU SOCIAL NETWORK

Il Venditore può occasionalmente organizzare partecipazioni a giochi, principalmente basati su content per canali sociali (Facebook, Instagram, Blog, altro), condivisioni, tag e collaborazioni utenti, dove dichiara che la promozione non è sponsorizzata, appoggiata o collegata al canale utilizzato. Il regolamento si trova sempre nella pubblicazione, con informazioni di validità, quindi date d'inizio e di termine, richieste per i partecipanti e follower. Queste sono preparate a seconda della legislazione della nazione in cui vengono realizzate.

22. USO PERSONALE E COMMERCIALE

È consentito riprodurre, sul proprio sito o blog, tutti gli articoli pubblicati su SuperFantaMega a condizione che:

- il contenuto riprodotto non superi il 20% della notizia;
- sia presente un link verso l'URL del post originale;
- sia dichiarato (in maniera ben visibile e prima del testo citato) il nome dell'autore e la fonte della notizia.

Non è consentito

- usare i contenuti del Sito per fini commerciali.
- alterare o trasformare i contenuti del Sito, né usarli per crearne di nuovi.

Nulla di quanto contenuto in questo sito, né l'uso dei Servizi da parte dell'Utente potranno essere interpretati né avranno valore di concessione, né espressa né implicita, di licenza o di altri diritti di proprietà intellettuale, individuale o di altri diritti proprietari di SuperFantaMega, delle sue affiliate o di terze parti.

23. BLOG

Tutti i commenti postati dovranno essere approvati dai redattori del Sito, al fine di impedire la pubblicazione di spam o frasi offensive.

In caso di pubblicazione nei commenti di link a siti esterni, il Venditore non si assume la responsabilità né del funzionamento né del contenuto dello stesso link.

Il Venditore si riserva il diritto di eliminare e/o modificare (ad esempio citando le fonti) tutti i commenti, le immagini, informazioni, testi, musiche, video od altro materiale che violino le condizioni d'uso e le regole di copyright o la politica del sito, eventualmente rivalendosi sull'autore della violazione, anche per vie legali.

Il Venditore si impegna, nel caso di segnalazioni fondate (contattando l'indirizzo assistenza@superfantamega.it), a cancellare entro 7 giorni tutti quei contenuti ritenuti di carattere illegale, offensivo o censurabile, eventualmente rivalendosi sull'autore di esse, anche per vie legali, ai sensi della normativa vigente.

Il Venditore declina ogni responsabilità in caso di danno di qualsiasi natura, inclusi danni diretti o indiretti, perdita di dati o di altri beni immateriali derivanti o correlati all'utilizzo, incapacità di utilizzo, uso non autorizzato, prestazione o mancata prestazione da o attraverso questo sito web, di qualsiasi Servizio, anche nel caso in cui il Venditore sia stato preventivamente informato della possibile insorgenza di tali danni e sia che tali danni derivino da illecito contrattuale, negligenza, atto illecito, ai sensi di legge o equità.

SuperFantaMega non accetta pubblicità o post con contenuti sessuali o violenti, discriminatori dal punto di vista sessuale o razziale e vuole essere un blog completamente apartitico e apolitico.

24. LINEE GUIDA DELLA COMMUNITY

Il Sito può includere un forum per condividere foto e video e altri contenuti con la Community "SuperFantaMega", o le parti di essa scelte dall'utente.

Ci auguriamo che all'utente piaccia usare il Sito, ma chiediamo di rispettare le seguenti Linee Guida, oltre alle presenti Condizioni:

1. pubblicare sul Sito soltanto materiale che è di proprietà dell'utente o che l'utente abbia creato o per la pubblicazione del quale disponga del consenso del rispettivo proprietario o autore.
2. Non introdurre virus o qualsiasi altro codice software dannoso nel Sito.
3. Non utilizzare il Sito per raccogliere informazioni personali di altri utenti e / o inviare ad altri utenti pubblicità o e-mail non richieste.
4. Non pubblicare materiale sul Sito che potrebbe essere visto come osceno, pornografico, diffamatorio, offensivo, raccapricciante o violento.
5. Non utilizzare il Sito per o commettere reati o incitare chiunque altro a farlo.

6. Non usare il Sito per molestare o compiere atti di bullismo nei confronti di chiunque ovvero pubblicare materiale che potrebbe essere visto come offensivo, discriminatorio, razzista, sessista, odioso o dannoso o possa incitare l'odio sia esso basato su razza, religione, sesso, orientamento sessuale o altro, o promuovere, incoraggiare o agevolare comportamenti anti-sociali.
7. Non usare il Sito per promuovere, incoraggiare o agevolare il terrorismo o altre attività che mettano a rischio la sicurezza nazionale; discriminare qualsiasi gruppo sociale specifico o approfittarsi di settori vulnerabili della società; pubblicare contenuti ingannevoli, diffamatori, o comunque illeciti; mettere a rischio il benessere dei bambini; promuovere l'industria del tabacco o l'industria delle armi.

Qualora ritenessimo che l'utente abbia violato qualsiasi delle Linee Guida di cui sopra, potremo eliminare qualsiasi Contributo dell'Utente. Le Linee Guida di cui sopra non sono esaustive e potranno essere modificate di volta in volta.

25. PIATTAFORMA DELLA COMMISSIONE EUROPEA PER LA RISOLUZIONE ONLINE DELLE CONTROVERSIE

La Commissione europea prevede una piattaforma per la risoluzione delle controversie relative all'acquisto di un bene/servizio online (Online Dispute Resolution) accessibile al seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

La piattaforma mette a disposizione una serie di organismi di risoluzione delle controversie tra cui scegliere che agisce da intermediario tra l'acquirente e il commerciante per risolvere la disputa senza ricorrere alle vie legali.

La partecipazione a una procedura di risoluzione delle controversie dinanzi ad una commissione di giudizio dei consumatori non è obbligatoria ed è completamente volontaria.

26. INDENNIZZO

L'Acquirente si impegna a risarcire, difendere e tenere indenne il Venditore e i relativi affiliati, dipendenti, funzionari, rappresentanti e provider di servizi esterni da qualsiasi rivendicazione e, responsabilità, (ivi incluse le spese legali, siano o meno prevedibili o evitabili) subite o sostenute dalle suddette parti e da richieste di risarcimento o azioni giudiziarie avviate o preannunciate derivanti o connesse all'utilizzo del Sito da parte dell'Acquirente, al contenuto del Sito, o ai servizi forniti attraverso il Sito, o alla condotta dell'Acquirente in relazione al Sito o ai servizi forniti o ad altri utilizzatori del Sito, con eventuali acquisti, transazioni, trattative o accordi con terze parti tramite il Sito o su un sito di terze parti, oppure eventuali violazioni delle presenti Condizioni generali d'uso o di leggi o diritti di terze parti.

27. RISOLUZIONE

A propria discrezione, il Venditore potrà rimuovere il Sito e interrompere la fornitura dei servizi per qualsiasi ragione.

A propria discrezione, il Venditore potrà sospendere l'accesso dell'Acquirente al Sito in qualsiasi momento e senza preavviso.

28. CONTATTI

Per informazioni e assistenza sul Sito è possibile contattare il Servizio Clienti scrivendo a: assistenza@superfantamega.it.

29. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Questo contratto è disciplinato dalle norme dei Codici civile e di procedura civile italiani.

Ogni violazione dei Termini e Condizioni può essere perseguita per vie legali. Il Venditore si riserva il diritto di richiedere all'Utente il rimborso di tutte le spese necessarie per l'azione legale.

Per tutte le controversie che dovessero insorgere circa la validità, l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano con esclusione di ogni altro, anche concorrente o alternativo.

L'Utente inoltre concorda che il Venditore non è responsabile per loro e per terzi in caso di interruzione dell'accesso a seguito di una loro violazione.

30. VARIE

Le presenti Condizioni Generali costituiscono l'unico ed esclusivo accordo tra l'Utente e il Venditore e regolano l'utilizzo del Servizio, superando qualunque eventuale accordo precedentemente intercorso tra l'Utente e il Venditore. Inoltre, l'Utente dovrà attenersi alle eventuali Condizioni Generali relative all'utilizzo di servizi complementari o collegati ai contenuti di terze parti o relative alle regole di utilizzo di software di terzi soggetti. Il mancato esercizio da parte del Venditore di un proprio diritto previsto dalla legge o dalle presenti Condizioni Generali non costituisce in alcun caso rinuncia al diritto medesimo. Qualora una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali fosse dichiarata invalida dal Giudice Competente, le parti concordano che il Giudice dovrà in ogni caso cercare di mantenere l'efficacia degli accordi intercorsi tra le parti, come precisati nel presente accordo e le altre Condizioni Generali rimarranno pienamente valide ed efficaci a tutti gli effetti.

30/06/2019 - © SuperFantaMega di Giulia Cacciatore

Tutti i diritti riservati